

Das System Postbank



Falschberatung. Hunderte Zuschriften auf unseren Leseraufruf beweisen:

Falschberatung hat bei der Postbank

System. Ihre Finanzberater erklären, wie sie dazu gedrängt werden.

Die Resonanz auf unseren Leseraufruf im November 2009 war enorm. „Ihr Artikel ‚Vorsicht Postbank‘ spricht mir aus der Seele!“ „Ich kann Ihrem Bericht nur zu 100 Prozent zustimmen.“ „Sie haben den Nagel auf den Kopf getroffen.“ So oder so ähnlich begannen die meisten E-Mails. Zu unserer Überraschung **schrieben uns nicht nur Kunden, sondern auch zahlreiche Mitarbeiter der Postbank über die Mängel in der Finanzberatung der großen Bank.**

Die Auswertung der Zuschriften wirft ein verheerendes Bild auf die Verkaufsmethoden der Postbank Finanzberatung, einer Tochter der Postbank: **Ihre Finanzbe-**

rater müssen fragwürdige Erfolgspläne erfüllen, damit sie und ihre Vorgesetzten gut verdienen.

Das führt offenbar zu einer Reihe von Falschberatungen (siehe Kasten S. 34).

„Bei uns musste alles verkloppt werden, was möglichst viel Provision bringt“, schreibt ein Exberater des Postbankvertriebs. „In meinem Vertriebsgebiet wurde vor allem Jagd auf ‚Leos‘ gemacht.“ Leos seien „leicht erreichbare Opfer“ wie Alleinstehende oder alte Menschen. Denen könne man beim Kaffeeklatsch besonders gut Verträge aufschwätzen.

Viele verärgerte Postbank-Kunden

Dazu passen die Fälle unserer Leser: Ein Rentnerehepaar aus Berlin meldete, dass es 100 000 Euro Festgeld für kurze Zeit sicher anlegen wollte. Der Vermögensberater der Postbank schlug stattdessen eine teure Lebensversicherung oder den Kauf eines spekulativen Investmentfonds vor. Das ist aber weder kurzfristig noch sicher.

Leser Lothar Roth* schreibt: „Obwohl ein Berater hätte merken müssen, dass mein 89-jähriger Vater unter beginnender Demenz litt, drehte er ihm zwei spekulative Investmentfonds für 43 000 Euro an. Bis dahin hatte mein Vater nur ein Sparbuch.“ Eine Rückabwicklung der Verträge habe die Postbank dennoch abgelehnt.

* Namen von der Redaktion geändert.



Unser Rat

Widerspruch. Wenn Sie nicht wollen, dass Mitarbeiter der Postbank Ihre Kontodaten einsehen, **sollten Sie die Bank schriftlich auffordern, die Weitergabe Ihrer Daten zu stoppen.** Bereits erteilte Einwilligungserklärungen können Sie jederzeit widerrufen.

Hilfe. Wehren Sie sich, wenn Sie falsch beraten wurden. Das geht mit Hilfe eines Experten der Verbraucherzentrale oder einem Anwalt. Sie können sich auch zur Schlichtung Ihres Falls kostenfrei an die Ombudsleute wenden: an den Ombudsmann der privaten Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, oder an die Ombudsfrau der Privaten Bausparkassen, Kundenbeschwerdestelle, Postfach 30 30 79, 10730 Berlin.

Die 88-jährige Rentnerin Emilie Weiß* wurde überredet, ihr Sparbuch zugunsten eines Schweizer Immobilienfonds aufzulösen. Auch hier wehrte die Postbank die Forderung des Sohnes ab, das Geld zurück aufs Sparbuch zu überweisen. „Über die Probleme der Auflösung der Konten meiner Mutter nach ihrem Tod kann und möchte ich mich nicht mehr äußern, zugunsten meines Blutdrucks“, heißt es im Brief des Sohnes an Finanztest.

Einem 80-jährigen Rentner wurde eine über 17 Jahre laufende riskante Schiffsbeteiligung aufgeschwatzt. „Bis heute weiß der Kunde nicht, was ich ihm da verkauft habe“, erklärt Postbank-Finanzmanager Fritz Bruns*. Sein Vertriebsdirektor habe ihm den Verkauf des Schiffsfonds an den Mann nahegelegt, da dieser das Ende der

Beteiligung ohnehin nicht erleben werde. „Das gibt eine Superprovision“, habe sich der Vorgesetzte gefreut.

Stellungnahme der Postbank

„In bestimmten Konstellationen gibt es gute Gründe, auch älteren Kunden Umschichtungen in lang laufende Anlagen oder chancenreichere Produkte zu empfehlen“, sagt Postbank-Sprecher Joachim Strunk.

Mehrere Berater erklärten uns jedoch, dass ihnen von oben eine bewusste und systematische Abzocke zur Gewinnoptimierung befohlen worden sei.

Nicht Qualifikation, sondern Verkaufstalent sei Einstellungsvoraussetzung für Berater der Postbank. Schwerpunkt der Mitarbeiterschulungen sei die Umsatz-, nicht etwa die Produktschulung. Nur wer das kapiert habe, könne die jährlichen Umsatzziele und damit eine Prämie erreichen.

Fehler liegt im Vertriebssystem

„Der Fehler liegt im Vertriebssystem“, schreiben uns Berater. **Weil die etwa 4.000 Vermittler der Postbank Finanzberatung als selbstständige Handelsvertreter beschäftigt seien und als solche kein festes Gehalt bekämen, müssten sie ausschließlich von Provisionen und Prämien für Vertragsabschlüsse leben. Das gehe aber nur, wenn man ganz viel verkaufe.**

Für die Postbank hat die Arbeit mit selbstständigen Handelsvertretern mehrere Vorteile: Sie spart lästige Personalkosten und hat trotzdem Berater, die ausschließlich Postbank-Produkte verkaufen. Macht ein Berater Fehler, pocht die Bank schon mal auf dessen Status als selbstständiger Vertreter und weist alle Schuld von sich.

Die 76-jährige Rentnerin Erna Bach* wurde Opfer von Axel Tausch*, Finanzmanager der Postbank Finanzberatung und Mitarbeiter eines unter „BHW Postbank“ firmierenden Büros in Buxtehude. Tausch brachte Bach um rund 180.000 Euro. Die alte Dame hatte das Geld für ihre Altersvorsorge unter dem Stichwort „Postbank Festzins“ auf ein Postbank-Konto überwiesen, das Tausch zugänglich war.

Der Betrug kam heraus, als Bach die Postbank-Filiale aufsuchte, um Tausch etwas zu fragen. Da erfuhr sie, dass Tausch entlassen worden war, weil er Prämien veruntreut habe. Zu Bachs Überraschung teilte ihr die Postbank Finanzberatung mit, dass sie ih-



Postbank Finanzberatung

Hohe Verkaufsvorgaben für die Berater

„Starten Sie jetzt durch und nehmen Sie Fahrt auf“, heißt es im internen Finanzreport der Postbank Finanzberatung. Bis zum 19. Februar 2010 müssen Gebiets- und Vertriebsdirektoren mit ihren untergebenen Verkaufs- und Bezirksleitern sowie den Finanzmanagern Erfolgspläne ausarbeiten. **Nur wenn die Berater die Ziele fürs Bausparen, für Baufinanzierungen, Versicherungen und Fonds erreichen, erhalten sie zusätzlich zu den „normalen Provisionen“ noch eine Prämie.**

„Erstklassig sind die Prämienchancen“ angeblich. Doch an die „Prämientöpfe“ kommt nur, wer drei von vier Zielen zu 100 Prozent erreicht. Das Bausparziel ist Pflicht. Berater, die keine 36 Neuverträge mit einem Vertragsvolumen von 2,5 Millionen Euro pro Jahr schaffen, gehen leer aus. „Schon da werden die meisten scheitern und keine Prämie bekommen“, schreibt uns Vertriebsdirektor Helmut Klein*.

Schafft ein Berater das Bausparziel, muss er noch Baufinanzierungen über eine Million Euro verkaufen. Die weiteren Prämienziele sind Postbank-Lebensversicherungen über 250.000

Euro und Fondsabschlüsse über die gleiche Summe. Es reicht jedoch nicht, diese Ziele zu erreichen. Auch die Nebenbedingungen müssen erfüllt sein: pro Jahr 36 Neukunden fürs Bausparen, 12 Girokonten oder Policen des Versicherers Huk für die Baufinanzierung sowie 12 Riester-Renten der Postbank-Versicherung oder der Fondsgesellschaft DWS für das Fonds- oder Lebensversicherungsziel.

Um die Ziele zu erreichen, üben die Führungskräfte mächtig Druck aus. Sie selbst dürfen nämlich nur in den Prämientopf greifen, wenn ihre Mitarbeiter die Umsatzziele der Führungskräfte geschafft haben.

„Wer nicht spurt, kann zum Beispiel mit einem ‚Statuswechsel‘ bestraft werden. Vertriebsdirektoren werden gekündigt, Verkaufsleiter zum Finanzmanager degradiert“, erklärt Klein. Eine typische Strafe sei die Wegnahme des Kundenstamms. Die Verdienstmöglichkeiten des Beraters gingen danach gegen null. „Sie hängen dann von seiner Fähigkeit ab, neue Kunden zu gewinnen.“

* Name von der Redaktion geändert.

ren Schaden nicht ersetzen könne. Tausch sei freier Handelsvertreter gewesen und hätte kein Geld entgegennehmen dürfen, hieß es lapidar.

Bach klagt jetzt gegen den Postbank-Vertrieb. Für Jan Stöffler von der Buxtehuder Kanzlei Ebling, Ziemann und Partner ist klar, dass das Unternehmen für die Fehler seiner Mitarbeiter haften muss. „Meine Mandantin konnte nicht wissen, dass es sich um einen freien Berater handelte. Zumal die Berater in internen Arbeitsanweisungen aufgefordert wurden, sich als Postbanker vorzustellen“, sagt Stöffler.

Dateneinsicht begünstigt Betrug

Die Postbank hat es Tausch, gegen den bereits sechs Strafverfahren wegen Betrugs und Urkundenfälschung eingeleitet wurden, leicht gemacht, Bach als Opfer auszuwählen und zu betrügen. Bis Ende Oktober 2009 stellte sie Finanzmanagern wie Tausch sämtliche Girokontodaten ihrer Kunden zur Verfügung. Die Kunden ahnten davon nichts. Viele von ihnen hatten nicht einmal eine Einwilligungserklärung zur Weitergabe ihrer Daten unterschrieben (siehe Finanztest 12/09, S. 44 und 2/10, S. 21).

Die freien Berater konnten so besser verkaufen. Sie wussten genau, was ein Kunde mit seinem Geld machte und wie viel er für Geldanlagen übrig hatte. Diese Praxis wurde nach dem Bericht von Finanztest von der Datenschutzbehörde in Nordrhein-Westfalen gestoppt. Ein Bußgeld gegen die Bank wird noch geprüft.

Viele Berater sind extrem frustriert

Nicht gestoppt wurde die Praxis, Beratern der Postbank Finanzberatung Einsicht in alle Bausparkonten der BHW, einer 100-prozentigen Tochter der Postbank, zu geben.

„Wir halten Finanzmanager dazu an, gut verzinste Altverträge zugunsten von niedrig verzinsten Neuverträgen zu kündigen. Nur so können wir die Planzahlen erreichen, die Zusatzprämien auslösen“, erklärte ein Vertriebsdirektor Finanztest am Telefon. Viele Mitarbeiter fänden das schrecklich. Hunderte Berater hätten den Vertrieb in den letzten Monaten verlassen.

Die Schilderungen der Vertriebsmethoden decken sich mit den Aussagen unserer Leser. Ein Ehepaar aus Fulda berichtet, dass eine Beraterin ihnen zur Auflösung ihrer zwei bereits zur Hälfte angesparten Bau-

sparverträge über je 75 000 Euro riet. Anstelle der beiden kurz vor der Zuteilung stehenden Verträge sollten sie einen neuen Vertrag über 140 000 Euro abschließen. Hätte das Paar unterschrieben, wäre ihnen durch Gebühren und die längere Einzahlphase ein erheblicher Schaden entstanden.

Auch Lore Hof* sagt, dass sie von der Postbank aus reiner Provisionsgier hereingelegt wurde. Nach dem Tod ihres Mannes wollte sie seinen Vertrag mit einer Bausparsumme von 20 000 Euro übernehmen. Doch der Berater der Postbank Finanzberatung überredete sie, den alten Vertrag zu kündigen und das Guthaben von 5 200 Euro auf einen neuen, angeblich günstigeren Vertrag mit 100 000 Euro Bausparsumme zu übertragen.

Wie unsinnig das war, merkte Hof erst, als ihr 1 000 Euro Abschlussgebühr für den neuen Vertrag abgezogen wurden. Dass sie auch noch 1 000 Euro Bonuszinsen sowie 200 Euro Abschlussgebühr für den alten Vertrag verlor, wurde ihr erst später klar. Hof hat also eine erstklassige Geldanlage in einen schlechten Bausparvertrag umgetauscht, dessen Zuteilung im Jahr 2034 die 76-jährige Dame nicht erleben wird.

Die Postbank verteidigt das Vorgehen. Tarifwechsel könnten sinnvoll und sogar erforderlich sein, wenn sich die Ziele und Wünsche des Kunden ändern. Besonders für Kunden, die modernisieren wollten, sei ein Wechsel sinnvoll. Manche wollten ihre Verträge auch vererben.

Christian Schmid-Burgk, Baufinanzierungsexperte der Verbraucherzentrale (VZ) Hamburg kennt dieses Gebaren. „Mit der BHW haben wir nur Scherereien, seit die Postbank die Bausparkasse gekauft hat“, sagt er. Eine Kommunikation sei mit der BHW kaum möglich. Beschwerden würden sinngemäß mit „Das hat der Kunde so gewollt“ abgewehrt.

„Den Vertrag haben sie doch selbst abgeschlossen“, musste sich auch ein Ehepaar aus Dorum anhören. Dem Paar, das einen Darlehensvertrag über 200 000 Euro für eine Zwischenfinanzierung abschließen wollte, wurde zusätzlich ein Bausparvertrag untergeschoben. Das Ehepaar merkte

dies zunächst nicht, da der Bausparvertrag über dieselbe Summe lief und eine fast identische Vertragsnummer hatte. Zudem hatte der Berater ihnen keine Kopie ausgehändigt.

Die Bitte um Auflösung des überflüssigen Vertrags wies die BHW zurück. Erst nachdem das Ehepaar die Ombudsfrau der privaten Bausparkassen einschaltete, bekam es doch noch recht. Unabhängig davon, ob es durch eine Täuschung zur Vertragsunterschrift gekommen sei, liege „eine mangelhafte Beratung“ durch den BHW-Vertreter vor. Die BHW sei deshalb zu Schadenersatz verpflichtet, entschied die Ombudsfrau.

Der Vorstand der Postbank Finanzberatung kennt die Methoden der Berater. Im Erfolgsplan 2010 heißt es, dass Berater ihren Prä-

mienanspruch verlieren, sofern sie gehäuft „überhöhte Bausparsummen [...], Mehrvertragsabschlüsse (Stückzahloptimierung) und doppelte Vertragsnummern für denselben Kunden“ abschließen. Wer „Falschberatungen durchführt, Unterschriften fälscht, falsche Tatsachen vorspiegelt“, bekomme keine Erfolgsprämie.

Wir wissen nicht, ob Roland Kade aus Kelheim, der Unterschriften unter Verträgen fälschte (Finanztest 11/09, S. 26), seine Prämie verlor. Rausgeflogen ist er jedenfalls nicht. Er wurde zum Verkaufsleiter befördert. „Topseller fliegen nicht raus, egal wie sie ihren Umsatzerfolg erzielt haben“, weiß Ralf Mai*. Er hat bei der Postbank nach 19 Jahren gekündigt, weil er „einfach wieder seriös beraten“ will.

Ein Berater, der Unterschriften von Kunden fälschte, stieg bei der Postbank Finanzberatung zum Verkaufsleiter in Kelheim auf.



Service Adressen Themen seit 9/08



Falls das Angebot auf Personengruppen oder Regionen beschränkt ist, siehe Hinweis in (...)

Sprachreisen

Seite 17–19

Alfa-Sprachreisen GmbH,
Rotebühlplatz 15,
70178 Stuttgart,
Tel. 07 11/6 15 53 00,
www.alfa-sprachreisen.de

carpe diem Sprachreisen, Travelplus Group GmbH,
Münsterstr. 111,
48155 Münster,
Tel. 07 11/6 15 53 00,
www.carpe.de

Dialog-Sprachreisen International GmbH,
Eisenbahnstr. 41,
79098 Freiburg,
Tel. 07 11/28 64 70,
www.dialog.de

Dr. Steinfels Sprachreisen GmbH,
Postfach 120,
90604 Rückersdorf,
Tel. 09 11/57 01 97,
www.steinfels.de

European Language Schools & Travel Agency ELSTA,
Robert-Koch-Str. 3,
80538 München,
Tel. 0 89/22 49 99,
www.elsta-sprachreisen.de

Experience! Sprachreisen GmbH,
Matthias-Claudius-Str. 48,
25813 Husum,
Tel. 0 48 41/80 12 50,
www.experience-sprachreisen.de

fee Sprachreisen GmbH,
Brennerstr. 21,
70182 Stuttgart,
Tel. 0 800/3 38 81 10,
www.fee-sprachreisen.de

Linguland Sprachreisen GmbH,
Hans-Böckler-Str. 14,
44787 Bochum,
Tel. 02 34/6 87 09 80,
www.linguland.com

Falschberatung Seite 33–35

Verband der privaten Bausparkassen eV,
Kundenbeschwerdestelle,
Postfach 30 30 79,
10730 Berlin

Verbraucherzentrale Bundesverband eV – vzbv,
Markgrafenstr. 66,
10969 Berlin,
Tel. 0 30/25 80 00,
www.vzbv.de

Verbraucherzentralen VZ Baden-Württemberg eV,
Paulinenstr. 47,
70178 Stuttgart,
Tel. 0 180 5/50 59 99,
Mo–Do 10.00–18.00 Uhr,
Fr bis 14.00 Uhr,
www.vz-bw.de

VZ Bayern eV,
Mozartstr. 9,
80336 München,
Tel. 0 89/53 98 70,
www.verbraucherzentrale-bayern.de

VZ Berlin eV,
Hardenbergplatz 2,
10623 Berlin,
Tel. 0 30/21 48 52 60,
www.verbraucherzentrale-berlin.de

VZ Brandenburg eV,
Templiner Str. 21,
14473 Potsdam,
Tel. 0 180 5/00 40 49,
www.vzb.de

VZ Bremen eV,
Altenweg 4,
28195 Bremen,
Tel. 04 21/16 07 77,
www.verbraucherzentrale-bremen.de

VZ Hamburg eV,
Kirchenallee 22,
20099 Hamburg,
Tel. 0 40/24 83 21 07,
www.vzh.de

VZ Hessen eV,
Große Friedberger Str. 13–17,
60313 Frankfurt/M.,
Tel. 0 180 5/97 20 10,
Mo–Do 10–17 Uhr, Fr bis 15 Uhr,
www.verbraucher.de

Neue VZ in Mecklenburg und Vorpommern eV,
Strandstr. 98,
18055 Rostock,
Tel. 03 81/28 08 70 13,
www.nvzm.de

VZ Niedersachsen eV,
Herrenstr. 14,
30159 Hannover 1,
Tel. 05 11/91 19 60,
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

VZ Nordrhein-Westfalen eV,
Mintropstr. 27,
40215 Düsseldorf,
Tel. 02 11/3 80 90,
www.vz-nrw.de

VZ Rheinland-Pfalz eV,
Ludwigstr. 6,
55116 Mainz,
Tel. 0 61 31/2 84 80 Mo–Do 9–17 Uhr,
Fr bis 13 Uhr,
www.vz-rlp.de

VZ Saarland eV,
Haus der Beratung,
Trierer Str. 22,
66111 Saarbrücken,
Tel. 06 81/50 08 90,
www.vz-saar.de

VZ Sachsen eV,
Brühl-Center, Brühl 34–38,
04109 Leipzig,
Tel. 0 180 5/79 77 77 Mo–Fr 9 bis 16 Uhr,
zentrale-sachsen.de

VZ Sachsen-Anhalt eV,
Steinbockgasse 1,
06108 Halle,
Tel. 03 45/2 98 03 17 Di u. Do 10.00–18.00 Uhr,
www.vzsa.de

VZ Schleswig-Holstein eV,
Andreas-Gayk-Str. 15,
24103 Kiel,
Tel. 04 31/5 90 99 40,
www.verbraucherzentrale-sh.de

VZ Thüringen eV,
Eugen-Richter-Str. 45,
99085 Erfurt,
Tel. 03 61/55 51 40,
www.vzth.de

Eigenheimfinanzierung Seite 42–52

Accedo AG,
Postfach 11 03 22,
95422 Bayreuth,
Tel. 09 21/5 60 70 50,
www.accedo.de

Allianz Lebensversicherungs-AG,
Friedrichstr. 19,
70178 Stuttgart,
Tel. 07 11/66 30,
www.allianz.de

Alte Leipziger Bauspar AG,
Alte-Leipziger-Platz 1,
61440 Oberursel,
Tel. 0 61 71/66 01,
www.alte-leipziger-bauspar.de

Augsburger Aktienbank AG,
Halderstr. 21,
86150 Augsburg,
Tel. 08 21/5 01 50,
www.aab.de

Axa Bank AG,
Postfach 92 03 42,
51153 Köln,
Tel. 0 180 5/77 10 89,
www.axa.de

Baden-Württembergische Bank AG,
Kleiner Schloßplatz 11,
70173 Stuttgart,
Tel. 07 11/12 44 50 04,
www.bw-bank.de

Baufi Direkt GmbH & Co. KG,
Schützenstr. 4,
65195 Wiesbaden,
Tel. 06 11/3 35 51 11,
www.bau-fi.de

BBBank eG,
Herrenstr. 2–10,
76133 Karlsruhe,
Tel. 07 21/14 10,
www.bbbank.de

Berliner Bank AG & Co. KG,
Hardenbergstr. 32,
10623 Berlin,
Tel. 0 30/3 10 90,
www.berliner-bank.de

Berliner Sparkasse,
Abteilung der LB Berlin,
Alexanderplatz 2,
10178 Berlin,
Tel. 0 30/86 98 01,
www.berliner-sparkasse.de

Berliner Volksbank eG,
Budapester Str. 35,
10787 Berlin,
Tel. 0 30/30 63 33 00,
www.berliner-volksbank.de

BF.direkt AG,
Friedrichstr. 9a,
70174 Stuttgart,
Tel. 07 11/2 55 41 60,
www.bf-direkt.de

BHW Bausparkasse AG,
Postbank,
Lubahnstr. 2,
31789 Hameln,
Tel. 0 51 51/1 80,
www.bhw.de

Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA,
Kasernenstr. 10,
40213 Düsseldorf,
Tel. 0 180 3/32 21 11,
www.citibank.de

comdirect bank AG,
Pascalkirche 15,
25451 Quickborn,
Tel. 0 180 3/44 45,
www.comdirect.de

Commerzbank AG,
Marke Dresdner Bank,
Anfrage in Filialen,
www.dresdner-privat.de

Commerzbank AG,
Kaiserplatz 11,
60311 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/1 36 20,
www.commerzbank.com

Competence GmbH,
Hauptstr. 18,
13158 Berlin,
Tel. 0 30/91 61 18 00,
www.competence.eu

Cosmos Finanzservice GmbH,
Halbergstr. 50–60,
66121 Saarbrücken,
Tel. 06 81/9 66 66 66,
www.cosmosdirekt.de

Creditweb GmbH,
Postfach 81 03 28,
68203 Mannheim,
Tel. 0 800/2 22 05 50,
www.creditweb.de

Debeka Lebensversicherungsverein aG,
56058 Koblenz,
Tel. 02 61/9 43 40,
www.debeka.de

Deutsche Bank AG,
Theodor-Heuss-Allee 70,
60486 Frankfurt/M.,
Tel. 0 18 18/10 00,
www.deutsche-bank.de

Deutsche Bausparkasse Badenia AG,
Badenialplatz 1,
76114 Karlsruhe,
Tel. 07 21/99 50,
www.badenia.de

Deutscher Ring Bausparkasse AG,
Ludwig-Erhard-Str. 22,
20459 Hamburg,
Tel. 0 40/35 99 50,
www.deutscher-ring.de

Dr. Klein & Co. AG,
Mühlenbrücke 8,
23552 Lübeck,
Tel. 08 00/8 83 38 80,
www.drklein.de

DTW-Immobilienfinanzierung,
Q 5 14–22,
68161 Mannheim,
Tel. 06 21/86 75 00,
www.immobiliengeldfinanzierung.de

Enderlein & Co GmbH,
Friedenstr. 11,
33602 Bielefeld,
Tel. 05 21/58 00 40,
www.enderlein.com

EthikBank, Zweigniederlassung der Volksbank Eisenberg eG,
Martin-Luther-Str. 2,
07607 Eisenberg,
Tel. 03 66 91/86 23 45,
www.ethikbank.de

Fiba ImmoHyp GmbH,
Kleinoberfeld 1,
76135 Karlsruhe,
Tel. 07 21/6 27 67 10,
www.fiba-immo.de

Freie Hypo GmbH,
Mühlenbrücke 8,
23552 Lübeck,
Tel. 0 180 3/63 92 94,
info@freie-hypo.de

Geld & Plan GmbH Hypo Direkt,
Berliner Str. 208,
65205 Wiesbaden,
Tel. 06 11/5 31 70,
www.geldplan.de

Geno Bank Essen eG,
Am Waldthausenpark 4,
45127 Essen,
Tel. 02 01/5 60 30,
www.genobank.de

Gladbacher Bank AG von 1922,
Bismarckstr. 50–52,
41061 Mönchengladbach,
Tel. 0 21 61/24 93 25,
www.gladbacher-bank.de

Hamburger Sparkasse,
Adolphsplatz 1,
20457 Hamburg,
Tel. 0 40/3 57 90,
www.haspa.de

Hamburger Volksbank eG,
Hammerbrookstr. 63–65,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/30 91 00,
www.hamvoba.de

Hannoversche Lebensversicherung AG,
VHV Platz 1,
30177 Hannover,
Tel. 05 11/9 56 58 15,
www.hannoversche-leben.de

Haus und Geld,
Rheinstr. 134,
56235 Ransbach-Baumbach,
Tel. 0 26 23/92 49 60,
www.hausundgeld.de

Huk-Coburg Bausparkasse,
Willi-Hussong-Str. 2,
96445 Coburg,
Tel. 0 95 61/96 12 22,
www.huk.de

Hypofact AG,
Am Borsigturm 27,
13507 Berlin,
Tel. 0 30/4 37 44 79 02

hypopool Finanzberatung GmbH,
Lavesstr. 71,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/54 45 08 30,
www.hypopool.de

HypothekenBörse,
-Finanzierungsvermittlung-,
Heger-Tor-Wall 1c,
49074 Osnabrück,
Tel. 05 41/3 50 80 70,
www.hypothekenboerse.de

Hypothekendiscount,
Postfach 10 15 10,
68015 Mannheim,
Tel. 06 21/12 99 20,
www.hypothekendiscount.de

Hypovereinsbank,
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG,
Sederanger 4,
80538 München,
Tel. 0 180 2/88 44 55,
www.hypovereinsbank.de

ING-DiBa AG,
Theodor-Heuss-Allee 106,
60486 Frankfurt/M.,
Tel. 0 180 2/29 29 29,
www.ing-diba.de

Interhyp AG,
Marcel-Breuer-Str. 18,
80807 München,
Tel. 0 800/2 00 15 15,
www.interhyp.de

Kredite-Direkt,
Eppendorfer Weg 169,
20253 Hamburg,
Tel. 0 40/49 22 23 26,
www.kredite-direkt.de

Kreissparkasse Köln,
Neumarkt 18–24,
50667 Köln,
Tel. 02 21/2 27 01,
www.ksk-koeln.de

LBS Baden-Württemberg,
Jägerstr. 36,
70174 Stuttgart,
Tel. 07 11/1 83 33 33,
www.LBS-BW.de

LBS Bayern,
Arnulfstr. 50,
80335 München,
Tel. 0 180 3/11 44 77,
www.lbs-bayern.de

LBS Norddeutsche Berlin-Hannover,
Kattenbrookstr. 33,
30539 Hannover,
Tel. 05 11/92 60,
www.lbs-nord.de

LBS Ostdeutsche,
Am Luftschiffhafen 1,
14471 Potsdam,
Tel. 03 31/9 69 00,
www.lbsost.de

LBS Rheinland-Pfalz,
Vordere Synagogenstr. 2,
55116 Mainz,
Tel. 0 61 31/13 02,
www.lbs-rheinland-pfalz.de

LBS Schleswig-Holstein-Hamburg,
Bausparkasse,
Wellseedamm 14,
24145 Kiel,
Tel. 04 31/2 00 00 00,
www.lbs-shh.de

LBS Westdeutsche,
Himmelreichallee 40,
48149 Münster,
Tel. 03 31/8 90,
www.lbswest.de

Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam,
Saarmunder Str. 61,
14478 Potsdam,
Tel. 03 31/8 90,
www.mbs-portal.de

MKib GmbH, Postfach 35 04 52, 10213 Berlin, Tel. 0 30/6 40 88 10, www.mkib.de

Münchener Hypothekenbank eG, Karl-Scharnagl-Ring 10, 80539 München, Tel. 0 89/5 38 78 00, www.muenchenerhyp.de

Münchner Bank eG, Richard-Strauss-Str. 82, 81679 München, Tel. 0 89/2 12 80, www.muenchner-bank.de

Postbank, Deutsche Postbank AG, Friedrich-Ebert-Allee 114–126, 53113 Bonn, Tel. 0 180 3/04 05 00, www.postbank.de

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Handjerystr. 34–36, 12159 Berlin, Tel. 0 30/85 08 20, www.psd-berlin-brandenburg.de

PSD Bank Hannover, Jathostr. 11, 30163 Hannover, Tel. 05 11/96 65 30, www.psd-hannover.de

PSD Bank Karlsruhe-Neustadt eG, Philipp-Reis-Str. 1, 76137 Karlsruhe, Tel. 07 21/9 18 20, www.psd-kn.de

PSD Bank Kiel eG, Postfach 35 05, 24034 Kiel, Tel. 04 31/9 82 51 25, www.psd-kiel.de

PSD Bank Koblenz eG, Casinostr. 51, 56068 Koblenz, Tel. 02 61/1 30 10, www.psd-koblenz.de

PSD Bank Nord eG, Schloßstr. 10, 22041 Hamburg, Tel. 0 180 1/7 73 66 73, www.psd-nord.de

PSD Bank, Rhein-Ruhr eG, Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 800/3 34 44 31, www.psd-rhein-ruhr.de

Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Tel. 0 180 5/55 64 99, www.santander.de

Schwäbisch Hall AG Bausparkasse, Crailsheimer Str. 52, 74523 Schwäbisch Hall, Tel. 07 91/46 46 46, www.schwaebisch-hall.de

SEB AG, 60283 Frankfurt/M., Tel. 0 69/25 80, www.seb-bank.de

Signal Iduna Bauspar AG, Kapstadtring 5, 22297 Hamburg, Tel. 0 40/4 12 40, www.si-bausparen.de

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG, Am Hauptbahnhof 3, 70173 Stuttgart, Tel. 0 180 3/50 00 02, www.sparda-bw.de

Sparda-Bank Berlin eG, Storkower Str. 101a, 10407 Berlin, Tel. 0 30/42 08 04 20, www.sparda-b.de

Sparda-Bank Hannover eG, Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover, Tel. 05 11/3 01 80, www.sparda-h.de

Sparda-Bank Hessen eG, Osloer Str. 2, 60327 Frankfurt/M., Tel. 0 180 2/50 09 05, www.sparda-hessen.de

Sparda-Bank München eG, Arnulfstr. 15, 80335 München, Tel. 0 89/55 14 24 00, www.sparda-m.de

Sparda-Bank Münster eG, Joseph-König-Str. 3, 48147 Münster, Tel. 0 180 5/44 47 50, www.sparda-ms.de

Sparda-Bank Nürnberg eG, Eilgutstr. 9, 90443 Nürnberg, Tel. 0 180 5/76 08 00, www.sparda-n.de

Sparda-Bank Südwest eG, Rhabanusstr. 1, 55118 Mainz, Tel. 0 180 5/91 55 50, www.sparda-sw.de

Sparda-Bank West eG, Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf, Tel. 0 180 5/0 77 27 32, www.sparda-west.de

Sparkasse Dortmund, Freistuhl 2–4, 44137 Dortmund, Tel. 02 31/18 30, www.sparkasse-dortmund.de

Sparkasse Hannover, Aegidientorplatz 1, 30159 Hannover, Tel. 05 11/3 00 00, www.sparkasse-hannover.de

Sparkasse Leipzig, Humboldtstr. 25, 04105 Leipzig, Tel. 03 41/98 60, www.sparkasse-leipzig.de

Sparkasse Mainfranken Würzburg, Hofstr. 9, 97070 Würzburg, Tel. 09 31/38 20, www.sparkasse-mainfranken.de

Sparkasse Nürnberg, Lorenz Platz 12, 90402 Nürnberg, Tel. 09 11/23 00, www.sparkasse-nuernberg.de

Volksbank Düsseldorf Neuss eG, Zollstr. 2, 41460 Neuss, Tel. 0 21 31/92 90, www.deine-volksbank.de

Volksbank Münster eG, Neubrückerstr. 66, 48143 Münster, Tel. 02 51/5 00 500, www.volksbank-muenster.de

Volksbank Pforzheim eG, Westliche Karl-Friedrich-Str. 53, 75172 Pforzheim, Tel. 0 72 31/18 40, www.Volksbank-Pforzheim.de

Volksbank Rhein-Ruhr eG, Düsseldorf Str. 11–13, 47051 Duisburg, Tel. 02 03/45 67 22 22, www.voba-rhein-ruhr.de

Volksbank Villingen eG, Am Riettor 1, 78048 Villingen-Schwenningen, Tel. 0 77 21/80 20, www.volksbank-villingen.de

Volkswagen Bank direct, Geschäftsbereich der Volkswagen Bank GmbH, Gifhorn Str. 57, 38112 Braunschweig, Tel. 0 180 3/22 42 20, www.volkswagen-bank.de

VPV Lebensvers.-AG, Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart, Tel. 0 180 3/4 55 34, www.vpv.de

WL-Bank AG, Westfälische Landschaft Bodenkreditbank, Sentmaringer Weg 1, 48151 Münster, Tel. 02 51/4 90 50, www.wl-bank.de

Wüstenrot Bank AG, Hohenzollernstr. 46, 71638 Ludwigsburg, Tel. 0 71 41/1 61, www.wuestenrot.de

Wüstenrot Bausparkasse AG, Wüstenrot-Haus, 71630 Ludwigsburg, Tel. 0 71 41/1 60, www.wuestenrot.de

Restschuld-versicherung Seite 53–55

Basler Lebens-Vers.-Gesellschaft, Basler Str. 4, 61345 Bad Homburg v. d. H., Tel. 0 61 72/1 30, www.basler.de

CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG, Halbergstr. 50–60, 66121 Saarbrücken, Tel. 06 81/9 66 66 66, www.cosmosdirekt.de

Debeka Lebensversicherungsverein aG, 56058 Koblenz, Tel. 02 61/4 98 13 99, www.debeka.de

Dialog Lebensversicherungs-AG, Halderstr. 29, 86150 Augsburg, Tel. 08 21/31 90, www.dialog-leben.de

Europa Lebensversicherung AG, Piusstr. 137, 50931 Köln, Tel. 02 21/5 73 72 00, www.europa.de

Generali Lebensversicherung AG, Adenauer Ring 7, 81731 München, Tel. 0 89/51 21 37 37, www.generali.de

Gothaer Lebensversicherung AG, Arnoldplatz 1, 50969 Köln, Tel. 02 21/3 08 00, www.gothaer.de

Hamburg-Mannheimer Vers.-AG, 22287 Hamburg, Tel. 0 40/6 37 60, www.hamburg-mannheimer.de

Hannoversche Lebensversicherung AG, VHV Platz 1, 30177 Hannover, Tel. 05 11/9 56 58 15, www.hannoversche-leben.de

Interriisk Lebensversicherung AG, Vienna Insurance Group, Karl-Bosch-Str. 5, 65203 Wiesbaden, Tel. 06 11/2 78 70, www.interriisk.de

mamax Lebensversicherung AG, Augustaanlage 66, 68165 Mannheim, Tel. 0 800/62 62 92 66, www.mamax.com

Münchener Verein Versicherungsgruppe, 80283 München, Tel. 0 89/51 52 10 00, www.muenchener-verein.de

Ontos Lebensvers. AG, Rheinlandplatz, 41460 Neuss, Tel. 0 180 3/33 31 00, www.ontos.de

SV Sparkassenvers. (Baden-Württemberg, Hessen, Rheinland-Pfalz, Thüringen), Löwentorstr. 65, 70376 Stuttgart, Tel. 07 11/89 80, www.sparkassen-versicherung.de

SV Stuttgart siehe SV Sparkassenvers.

Victoria Lebensversicherungs-AG, Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf, Tel. 02 11/47 70, www.victoria.de

Volkswohl Bund Lebensversicherung aG, Südwall 37–41, 44139 Dortmund, Tel. 02 31/5 43 30, www.volkswohl-bund.de

Württembergische Lebensversicherung AG, Gutenbergstr. 30, 70176 Stuttgart, Tel. 07 11/66 20, www.wuerttembergische.de

Krankenkassen Seite 68–69

AOK Berlin-Brandenburg, Behlertstr. 33a, 14467 Potsdam, Tel. 0 800/2 65 08 00, www.aok.de/brandenburg

AOK Bremen/Bremerhaven, Bürgermeister-Smidt-Str. 95, 28195 Bremen, Tel. 04 21/1 76 10, www.aok.de/bremen

AOK Niedersachsen, Hildesheimer Str. 273, 30519 Hannover, Tel. 0 180 2/26 53 33, www.aok.de/niedersachsen

AOK Plus, 01058 Dresden, Tel. 0 180 2/47 10 00, www.aok.de/aokplus/

AOK Rheinland/Hamburg, Kasernenstr. 61, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 800/0 32 63 26, www.aok.de/rheinland-hamburg

AOK Saarland, Halberger Str. 1, 66121 Saarbrücken, Tel. 0 180 2/25 43 54, www.aok.de/sl

AOK Sachsen-Anhalt, Lüneburger Str. 4, 39106 Magdeburg, Tel. 0 180 2/26 57 26, www.aok.de/sachsen-anhalt/

AOK Westfalen-Lippe, Nortkirchenstr. 103–105, 44263 Dortmund, Tel. 0 180 2/25 26 66, www.aok.de/wl

atlas BKK ahlmann, Am Kaffee-Quartier 3, 28217 Bremen, Tel. 0 180 2/00 82 00, www.atlas-bkk-ahlmann.de

Audi BKK, Ettinger Str. 70, 85057 Ingolstadt, Tel. 0 800/1 23 45 40, www.audibkk.de

Bahn-BKK, Franklinstr. 54, 60486 Frankfurt/M., Tel. 0 800/2 24 62 55, www.bahn-bkk.de

Bergische Krankenkasse, Heresbachstr. 29, 42719 Solingen, Tel. 02 12/2 26 20, www.die-bergische-kk.de

Big direkt gesund, Semerteichstr. 54–56, 44141 Dortmund, Tel. 0 800/54 56 54 56, www.big-direkt.de

BKK Achenbach Buschhütten, Siegerner Str. 152, 57223 Kreuztal, Tel. 0 800/2 55 22 00, www.bkk-achenbach.de

BKK Akzo Nobel-Bayern, Glanzstoffstr., 63785 Obernburg/M., Tel. 0 180 1/00 01 14, www.bkk-akzo-nobel.de

BKK ALP plus, Zweifaller Str. 130, 52224 Stolberg, Tel. 0 24 02/9 74 20, www.bkk-alp.de

BKK A.T.U., Konrad-Adenauer-Str. 25, 85221 Dachau, Tel. 0 180 3/00 04 04, www.bkk-atu.de

BKK Braun-Gillette, Westerbachstr. 23A, 61476 Kronberg/Tns, Tel. 0 61 73/30 19 98, www.bkk-braun-gillette.de

BKK der Siemag, Wiesenstr. 30, 57271 Hilchenbach, Tel. 0 27 33/29 28 89, www.bkk-siemag.de

BKK Dr. Oetker, Herforder Str. 23, 33602 Bielefeld, Tel. 0 180 2/55 63 85, www.bkk-oetker.de

BKK exklusiv, Zum Blauen See 7, 31275 Lehrte, Tel. 0 180 2/00 01 02, www.bkkexklusiv.de

BKK firmus, Gottlieb-Daimler-Str. 11, 26237 Bremen, Tel. 0 180 2/23 71 57, www.bkk-firmus.de

BKK Freudenberg, Höhrnerweg 2–4, 69469 Weinheim, Tel. 0 62 01/80 34 84, www.bkk-freudenberg.de

BKK Gildemeister Seidensticker, Winterstr. 49, 33649 Bielefeld, Tel. 0 800/0 25 52 55, www.bkkgilsei.de

BKK Herford Minden Ravensberg, Am Kleinbahnhof 5, 32051 Herford, Tel. 0 800/0 22 73 37, www.bkk-hmr.de

BKK Linde, Abraham-Lincoln-Str. 18, 65189 Wiesbaden, Tel. 0 800/1 10 56 31, www.bkk-linde.de

BKK Medicus, Ledenweg 2, 01445 Radebeul, Tel. 0 180 2/23 12 57, www.bkk-medicus.de

BKK Mobil Oil, Burggrafstr. 6, 29221 Celle, Tel. 0 800 2/55 08 00, www.bkk-mobil-oil.de

BKK Pfalz, Lichtenbergerstr. 16, 67059 Ludwigshafen, Tel. 0 800/1 33 33 00, www.bkkpfalz.de

BKK salвина, Fraunhoferstr. 12a, 82152 Planegg, Tel. 0 180 1/25 51 18 80, www.salvina.de

BKK Schwarzwald Baar-Heuberg, Postfach 11 24, 78635 Trossingen, Tel. 0 74 25/94 00 30, www.bkk-sbh.de

BKK VBU, Lindenstr. 67, 10969 Berlin, Tel. 0 180 2/31 31 72, www.meine-krankenkasse.de

BKK VDN, Postfach 1160, 58206 Schwerte, Tel. 0 234/04 9 82 61 00, www.bkk-vdn.de

BKK VerbundPlus, Bismarckring 64, 88400 Biberach, Tel. 0 180 2/23 49 87, www.bkk-verbundplus.de

BKK Victoria-D.A.S., Postfach 10 15 36, 40006 Düsseldorf, Tel. 0 180 2/32 83 29, www.bkk-victoria-das.de

BKK Vital, Giuliniestr. 2, 67065 Ludwigshafen, Tel. 06 21/5 70 95 50, www.bkk-vital.de

BKK Wirtschaft & Finanzen, Bahnhofstr. 19, 34212 Melsungen, Tel. 0 56 61/7 37 40, www.bkk-wf.de

Brandenburgische BKK, Werkstr. 10, 15890 Eichenhüttenstadt, Tel. 0 33 64/4 01 30, www.brandenburgische-bkk.de

Energie-BKK, Lange Laube 6, 30159 Hannover, Tel. 0 800/0 12 35 12, www.energie-bkk.de

G & V BKK, Stuttgarter Straße 19, 72555 Metzingen, Tel. 0 71 41/29 95 90, www.bkk-gv.de

hkk-Erste Gesundheit, Martinistr. 26, 28195 Bremen, Tel. 04 21/3 65 50, www.hkk.de

Hypovereinsbank BKK, Arnulfstr. 27, 80335 München, Tel. 0 800/2 25 52 55, www.hvb-bkk.de

IKK Brandenburg und Berlin, Ziolkowskistr. 6, 14480 Potsdam, Tel. 0 800/8 83 32 44, www.ikkb.de

IKK classic, Tannenstr. 4b, 01099 Dresden, Tel. 0 800/4 55 11 11, www.ikk-classic.de

IKK gesund plus, Umfassungstr. 85, 39124 Magdeburg, Tel. 0 800/8 57 98 40, www.ikk-gesundplus.de

IKK Niedersachsen, Günther-Wagner-Allee 23, 30177 Hannover, Tel. 0 180 1/45 57 37, www.ikk-niedersachsen.de

IKK Nord, Lachswehrallee 1, 23558 Lübeck, Tel. 0 800/4 55 73 78, www.ikk-nord.de

IKK Nordrhein, Kölner Str. 3, 51429 Bergisch Gladbach, Tel. 0 180 8/45 50, www.ikk-nordrhein.de

IKK Südwest, Berliner Promenade 1, 66111 Saarbrücken, Tel. 0 800 0/11 91 19, www.ikk-suedwest.de

Knappschaft, Pieperstr. 14–28, 44789 Bochum, Tel. 0 800/0 20 05 01, www.knappschaft.de

mhplus BKK, Franckstr. 8, 71636 Ludwigsburg, Tel. 0 71 41/9 79 00, www.mhplus.de

Neckermann BKK, Hugo-Junkers-Str. 5, 60386 Frankfurt/M., Tel. 0 800/7 32 00 00, www.neckermann-bkk.de

pronova BKK, Brunnckstr. 47, 67063 Ludwigshafen, Tel. 0 180 2/00 13 13, www.pronovabkk.de

R+V Betriebskrankenkasse, Kreuzberger Ring 21, 65205 Wiesbaden, Tel. 0 800/2 55 78 80, www.bkk-ruv.de

Salus BKK, Siemensstr. 5a, 63263 Neu-Isenburg, Tel. 0 180 2/22 13 22, www.salus-bkk.de

SBK, Heimeranstr. 31, 80339 München, Tel. 0 800/0 72 57 25 72 50, www.sbk.org

Schwenninger BKK, 78044 Villingen-Schwenningen, Tel. 0 180 2/5 52 55 55, www.schwenninger-bkk.de

Securita BKK, Lübeckertordamm 1–3, 20099 Hamburg, Tel. 0 800/6 00 30 00, www.securita.de

Signal Iduna IKK, Burgwall 20, 44135 Dortmund, Tel. 0 800/6 34 63 45, www.signal-iduna-ikk.de